Public Servants Enhanced/Augmented/Empowered by AI

Expanding capabilities, expanding public service, developing new competencies

Kyoung Jun Lee, Ph.D.

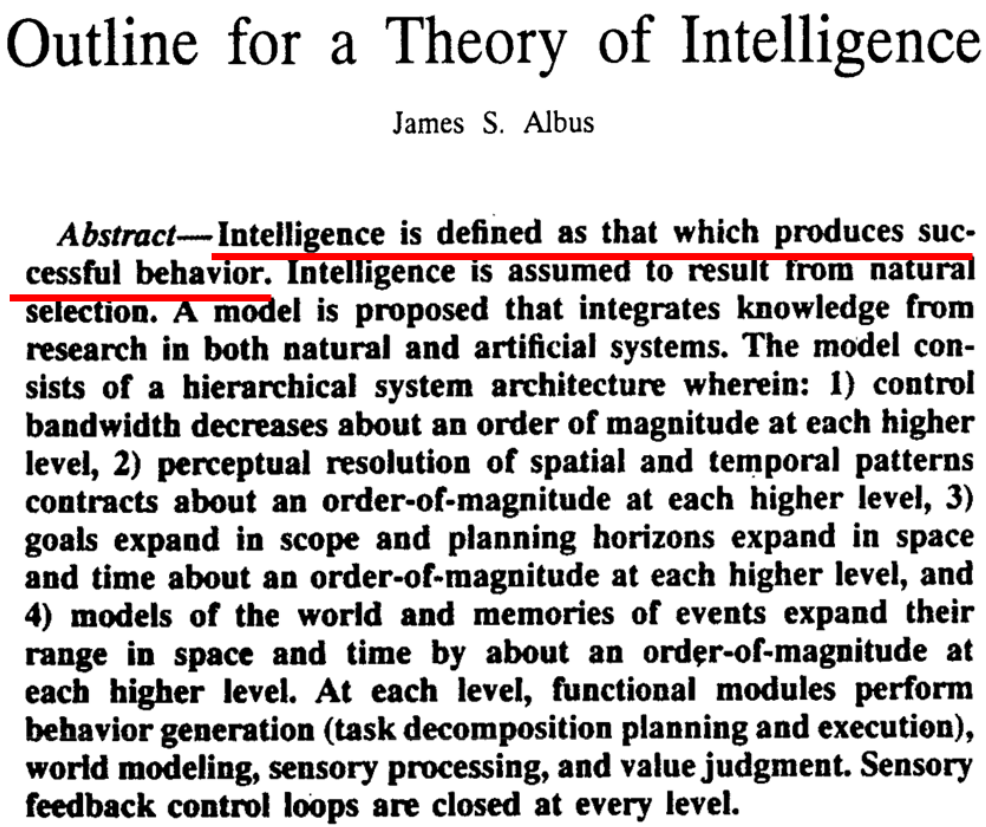
Professor of Management, Big Data Analytics and Technology Business

Kyung Hee University

Director, AI & Business Model Lab (AI-BM.net)

President, Korea AI Service Society (KAISS.or.kr) | klee@khu.ac.kr

Public Officials Set Goals; AI Helps Achieve Them



Outline for a Theory of Intelligence

James S. Albus

Abstract—Intelligence is defined as that which produces successful behavior. Intelligence is assumed to result from natural selection. A model is proposed that integrates knowledge from research in both natural and artificial systems. The model consists of a hierarchical system architecture wherein: 1) control bandwidth decreases about an order of magnitude at each higher level, 2) perceptual resolution of spatial and temporal patterns contracts about an order-of-magnitude at each higher level, 3) goals expand in scope and planning horizons expand in space and time about an order-of-magnitude at each higher level, and 4) models of the world and memories of events expand their range in space and time by about an order-of-magnitude at each higher level. At each level, functional modules perform behavior generation (task decomposition planning and execution), world modeling, sensory processing, and value judgment. Sensory feedback control loops are closed at every level.

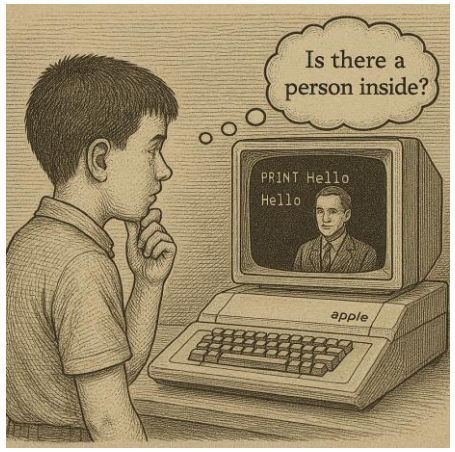
James S. Albus. Outline for a Theory of Intelligence

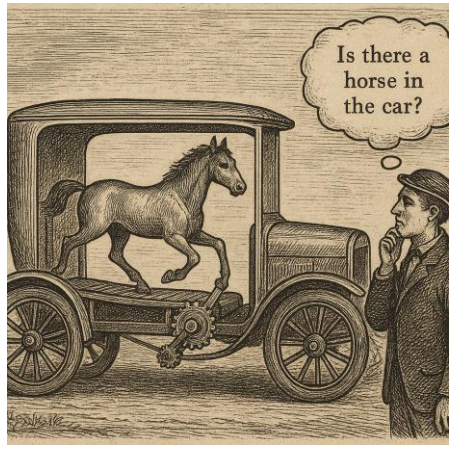
A working definition of intelligence

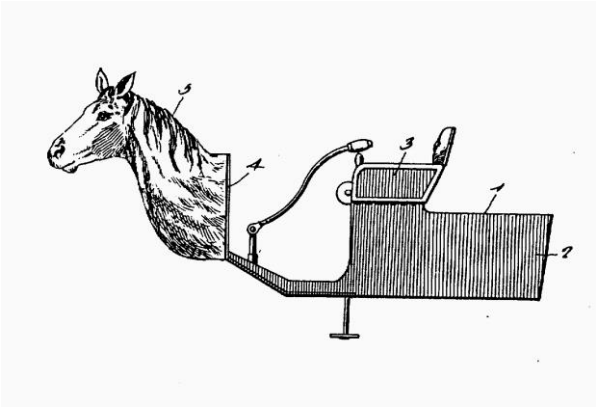
- Intelligence produces actions that achieve objectives.
- In public service, the objective is public value creation.
- LLMs generate likely next tokens from context.

Poorly specified public goals can send a powerful AI system in the wrong direction.

Artificial Means Human-Made (not Human-like)







Anthropomorphism and AI literacy

- Artificial satellites are human-made satellites, not human-shaped ones.
- Aeronautical engineering does not require aircraft to fly like birds.

Education matters

As officials learn how AI agents are developed and tested, they can better resist misleading human-like impressions.

Institutional Foundations of Prosperity

- Secure property rights and enable safe use of assets.
- Reduce transaction costs through effective institutions.
- Expand participation through inclusive institutions.
- Develop intellectual capital: human, social and structural.
- Encourage intellectual openness and a culture of innovation.

A nation’s future depends on intellectual, cultural, symbolic and relational capital as well as physical and financial capital.

The original discussion cites Douglass C. North; Acemoglu, Robinson and Johnson; Korean land reform, compulsory education, informatization and e-government.

The AI-Native Government

What AI-native means

- Services and processes designed with AI built in from the outset.
- Roles and functions that become feasible because AI has developed.
- Public services designed for AI-centered delivery, then connected to people, agencies and firms.

Technology-native analogies

- Mobile-native services: KakaoTalk and Uber adapted to always-connected phones.
- AI-first scientific research: AlphaFold illustrates AI-led approaches alongside conventional domain-led tools such as RosettaFold.

AI-native policy starts by specifying citizen outcomes, quality measures and accountable action.

AI-Native Policy Development

- A single task can be specified through very large context documents, potentially up to one million tokens in supported systems.
- Provide the policy objective, reference materials, measurable success criteria and evaluation data.
- AI agents can decompose tasks, program, test methods and revise their work; the source likens frontier models to hundreds of PhD specialists.
- In labs and physical environments, tools and robots can extend execution to experiments and fabrication.

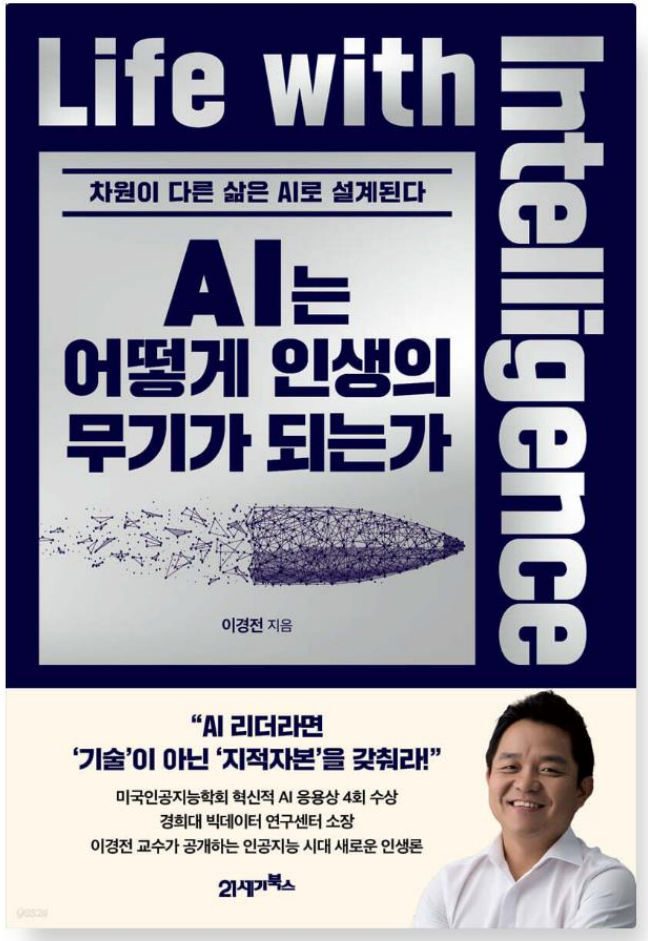


Human responsibility: design the strategy, interpret and verify results, and discover new public-policy problems.

Investing in Human Intelligence

Personal superintelligence and intelligence amplification

- AI increases the capability of individuals, organizations and countries that learn to use it.
- AI effectiveness depends on the user's intellectual capital; that capital can grow through AI use.
- Train public employees in AI literacy, evaluation and independent judgment.
- Human, social, structural, cultural, symbolic and attraction capital all contribute.



Life with AI: original cited cover

The Widening Gap in AI Experience

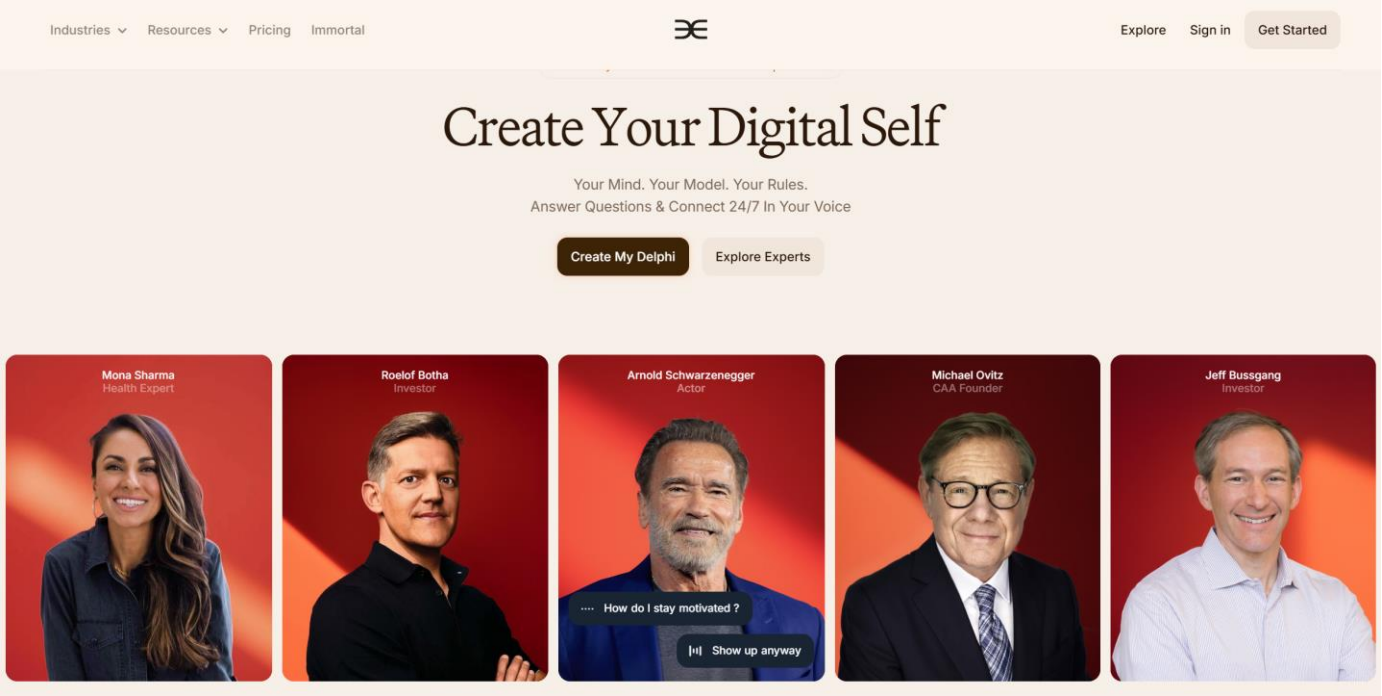
Andrej Karpathy's observation, with rough population estimates from the original lecture

~6 billion	**~75%**	Little or no first-hand LLM use
1–2 billion	**~20%**	Occasional free-chatbot users
~20 million	**~0.2%**	Advanced, professional LLM users
~5,000	**~0.00006%**	Frontier internal-system users

Three sources of the gap

- Task scale and duration
- Uneven capability by domain
- Access to free, paid or internal systems

Personal Agents That Preserve Expertise



Delphi.ai and personal digital clones

- Train a personal agent on knowledge, published work, speaking style and voice.
- Experts can answer audiences' questions at any hour and charge subscriptions or consulting fees.
- Deploy through websites, messaging, workplace apps and voice/video interactions.
- The platform makes tacit knowledge available as a service.

Four Ways to Use Valuable Tacit Knowledge

SELL IT	One-off cash; loss of scarcity, bargaining power and control.
KEEP IT PRIVATE	Knowledge protected; its potential social use is limited.
CONTRIBUTE TO TRAINING	Improves shared models; requires privacy, copyright and compensation safeguards.
PUT IT TO WORK	An agent delivers services per request while the owner retains a productive asset.

For AI Agents to Become Master Manufacturers



한국경제

시론

AI 에이전트, 제조 명장 되려면

이 경 전

경희대 교수·한국AI서비스학회장

hankyung.com/article/2026100791221

Tacit knowledge can become a recurring, owner-controlled productive asset through agents.

Public Institutions Need Their Own Agents

- Create an agent for each recurring point of contact between an institution and citizens, suppliers or other agencies.
- Maintain these agents over time, even if their early performance is limited.
- Design work so agents can process appropriate tasks while staff are offline, within explicit permissions and supervision.
- A mature organization treats agent configuration, testing, review and maintenance as normal public-service work.
- Reorganize departments, schools and personal workflows around useful agent capabilities.

Agent deployment requires authorization, audit trails and human accountability.

Increasing the Breadth and Depth of Public Work

"Let's commit our own 'hubris' with the power of AI."



인간의 능력이 100-1000 배 이상 증강 ! 공무원은 일을 새로 찾아서 , 더 많이 할 궁리를 해야 한다

넓이를 10 배로
깊이를 10 배로

AI의 힘을 빌려 나만의 '휴브리스'를 저질러보자

이경전의
AI와 비즈니스 모델

경희대 경영학·빅데이터응용학과 교수

한국경제신문 ,
2025.1.3.

'세상 모든 것 알고 싶다'던 만용 같던 꿈
'만능 박사' AI 도움받으면 못 이룰 것 없어

어릴 적 꿈은 세상의 모든 학문을 연구하고, 모든 것을 읽고, 모든 것을 깨닫는 것이었다. 학문적 휴브리스(오만)였다. 중학교 2학년 때 국립과학관 여름캠프에 참가했다. 그 캠프에서 '애플2' 컴퓨터를 처음 접한 뒤로 청계천 세운상가를 오가며 컴퓨터 프로그래밍을 공부했다. 대학에 진학해선 2학년 때 '인공지능(AI)'이라는 단어를 접하고는 이에 빠져서 인공지능을 공부할 수 있는 경영과학과를 선택했다. 이후 석·박사 과정은 경영과학과 행정학을 했다. 지금은 공학박사지만 경영대학에서 근무하고, 경영대 교수지만 빅데이터응용학과를 만들었고, 공학 석·박사 논문도 지도하고 있다.

새해 다짐을 하는 중에, 고등학교 때 꿈이 떠올랐다. 세상의 모든 학문을 공부한다는 너의 꿈은 어디로 갔느냐. 자신에게 묻게 됐다. 그래, 새해부턴 나의 꿈을 실현하는 실천을 해보자. 그런데, 너무 욕심 아닌가?

대 그리스 사람들은 생각했다. '번영의 극치'에 빠져, 행운에 취해, 자신의 힘을 과신한 끝에 빚어진 오만이나 교만이 '천벌'을 부른다는 것이다. 그런 '파멸'을 한 사람을 우리는 주변에서 봐왔고, 정치인들에게서도 그런 모습이 비친다.

프랑스 철학자 질 들뢰즈는 '끝까지 가보기'를 권했다고 한다. 끝까지 가야 어디가 끝인지 알 수 있고, 끝까지 가봐야 어디까지가 자유인지 알 수 있다는 것이다. 우리도 '끝까지 가보는' 휴브리스를 택할 수 있다. 그 경우 정당한 윤리와 방법론으로 끝까지 가봐야 한다. 끝까지 가기 위한 동력은 윤리와 합법적 태도다. 거짓말과 꼼수로는 그리스 비극의 주인공이 당면한 결말만 재현할 뿐이다.

새해에 나만의 휴브리스를 펼쳐보는 것은 어떨까. 끝까지 가보는 것이다. 그리고 하나가 더 있다. AI의 도움을 받는 것이다. '모든 학문을 연구하자'는 나의 고등학생 시절 휴브리스도 AI의 도움을 받으면 어느 정도 도전할 수 있다. 퍼플렉시티를 활용하고, 새로운 자료를 찾고, 챗GPT의 도움으로 아이디어를 얻고, 전혀 모르는 언어로 된 문서는 딥엘을 이용해 손쉽게 번역할 수 있지 않나. O1프로를 활용하면 대학 때 마음속에 담아만 뒀던 수학 정수론의 정리를 증명할 기회를 얻을 수 있다. 좋은 연구주제와 연구 아이디어만 있으면 수십 명의 박사급 인력을 총 월 2000달러 이하 비용으로 다룰 수도 있다. 더 나아가 더 많은 부가가치를 창출하는 AI 에이전트 서비스를 사용하거나, 내가 직접 에이전트를 만들어서 나의 휴브리스를 부릴 꿈도 꿔본다.

당장 이달부터 월 200달러 O1프로 인공지능 서비스를 테스트하겠다. 나의 오랜 꿈을 펼쳐본다. 2025년 새해 나만의 휴브리스를 부려보자. AI의 도움을 받아서...

https://www.hankyung.com/article/2025010347321

An expansion mindset

- Seek worthwhile tasks and policy problems that previously lacked resources.
- Use AI to widen the range of work and deepen investigation.
- The original lecture illustrates a 10× increase in breadth and a 10× increase in depth as a strategic aspiration.

Human Capabilities That Current AI Lacks

Professional and social judgment

- Persuasion, negotiation, collaboration and leadership
- Defining new problems and framing priorities
- Metacognition, contextual judgment and local tacit knowledge
- Human relationships and sensitivity to unspoken cues

Technical and behavioral limitations

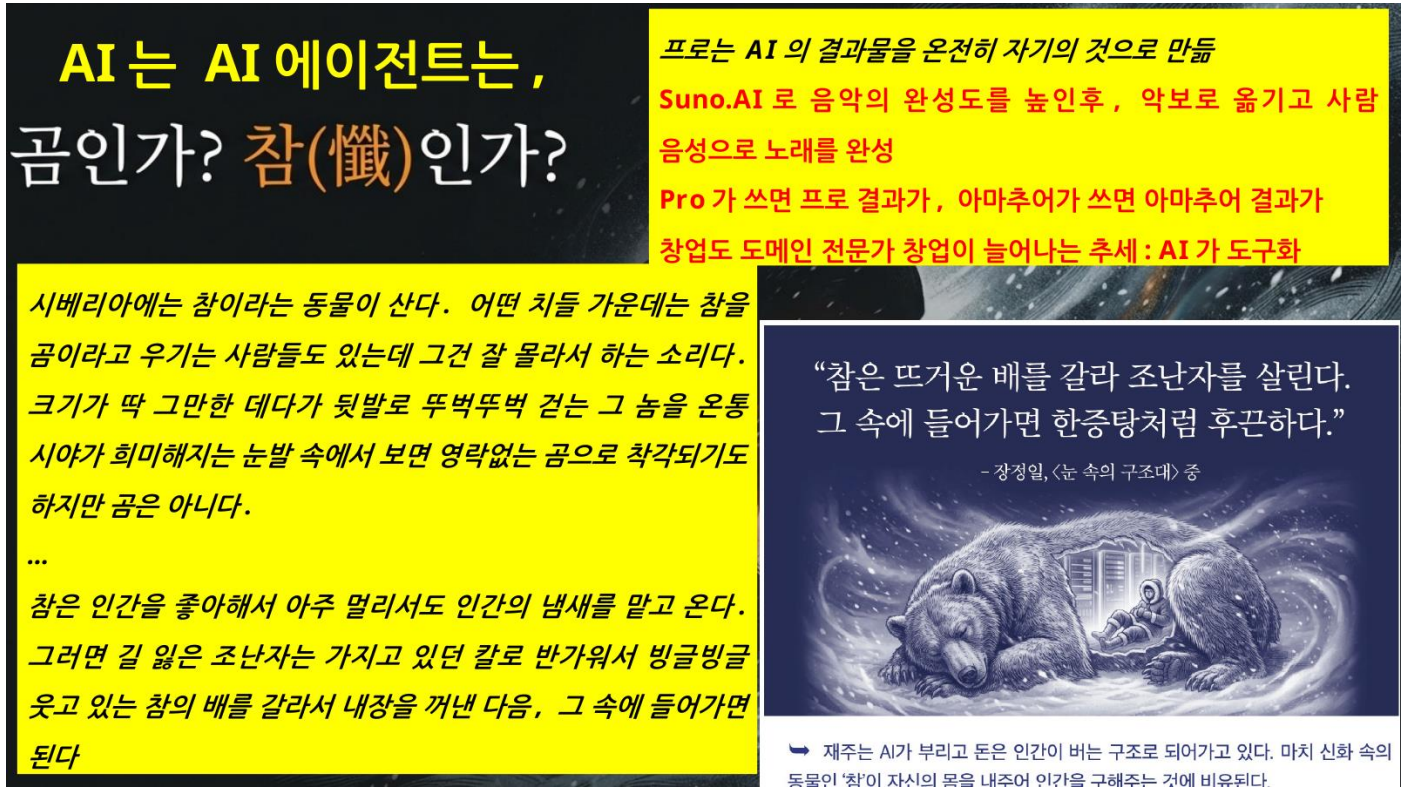
- Jagged intelligence: outstanding results mixed with basic mistakes
- Incomplete access to local or offline information
- Weaknesses in acting reliably in physical environments
- Context loss, poor prioritization and limited proactivity

Practical Controls for Unreliable AI Outputs

- An AI answer to a film question may rely on reviews and commentary rather than first-hand viewing of the film.
- AI may overlook facts obvious to local practitioners or fail to apply a specialized value model.
- Decision support requires domain-specific criteria, numerical checks and real-world evidence.
- Autonomous action should use limited permissions, explicit review thresholds and defined stop conditions.
- Train officials to detect absurd errors, insufficient evidence and gaps in the agent’s knowledge.

Human oversight is especially important when an AI output triggers an administrative action.

Domain Expertise Determines Output Quality



Professional ownership of AI work

- A professional develops, checks and completes AI outputs to the standards of the profession.
- Example: polish AI-generated music in Suno, notate it and record a human performance.
- Experienced domain experts can launch AI-supported businesses without relying on a large software team.
- Professionals get professional outcomes when they apply their own standards.

Learning and Assessment Under Heavy AI Use

- Differentiate subjects that train independent thinking from those that train information-intensive problem solving.
- Sequence learning activities carefully: think first, use AI after developing an initial analysis.
- Assess how well students or officials internalize knowledge, not only the quality of submitted outputs.
- Test criticism, evidence checking, metacognition and human-in-the-loop competence.
- Let learners build and maintain personal or multi-agent study systems; reward knowledge sharing and participation.
- Assign exercises that document AI errors and explain how they were detected.

Common Writing Habits That Weaken AI Drafts

Unnecessary rhetoric

- Forced contrasts: 'not X but Y' repeated without a real contrast.
- Overuse of quotation marks, em dashes and heavy boldface.
- Rhetorical questions used as slide titles or introductions.
- Stock transitions such as 'furthermore' and 'as a result' when they add no logic.

Redundant framing

- 'Not merely ... but beyond ...' and vague claims of transformation.
- Explaining why a point is important before stating the point.
- Rephrasing the same idea at the start, middle and end of a paragraph.
- Unnecessary numbered lists where order does not matter.

Editing AI Prose for Precision

Keep the author’s judgment visible

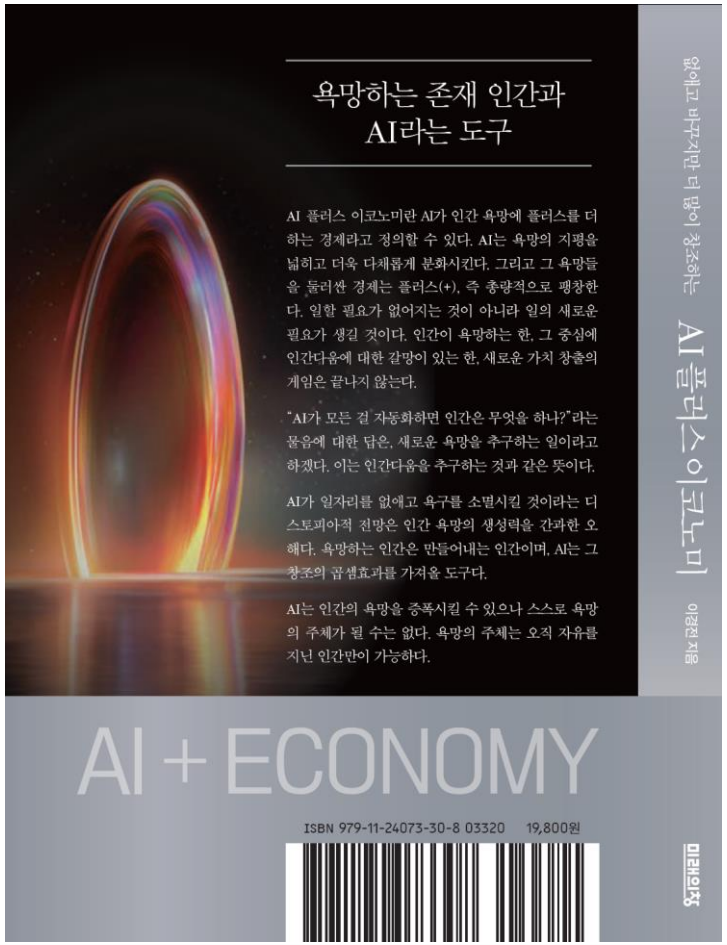
- Use direct assertions when evidence and the author’s intent support them.
- Remove routine hedges such as 'it can be said that'.
- Avoid formulaic balance in every paragraph; make a defensible analytical judgment.
- Allow examples to carry meaning without an added moral or lesson.

Editing checklist

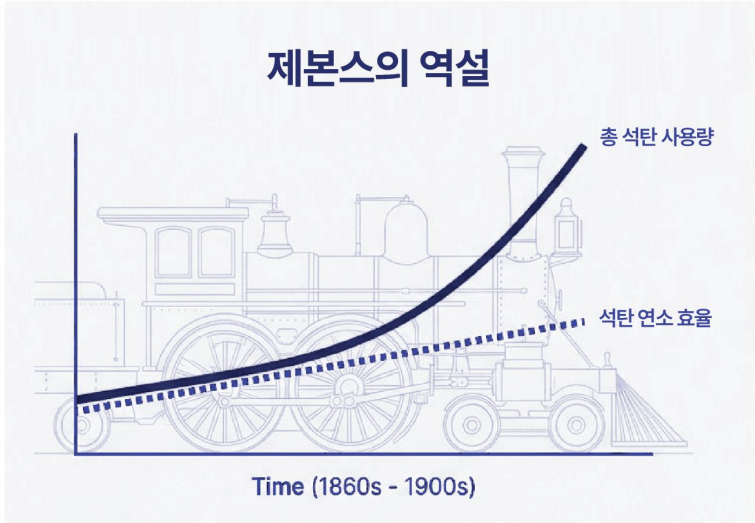
- Delete repetitive explanation and ceremonial preview sentences.
- Use examples, measurements and named mechanisms in place of inflated abstractions.
- Reserve emphasis for a small number of essential terms.
- Retain meaningful nuance where a claim really needs qualification.

Adapted from the attached AI-writing guide (version 1.2, 22 September 2026).

AI Changes Relative Prices and Economic Activity







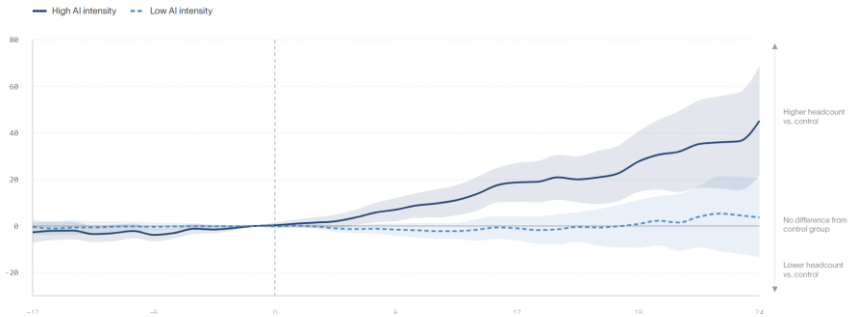
➥ 효율이 높아질수록 수요가 줄어드는 것이 아니라 오히려 더 늘어나는 현상

Central economic mechanism: lower production and transaction costs change relative prices and demand.

Evidence from AI Adoption and Employment

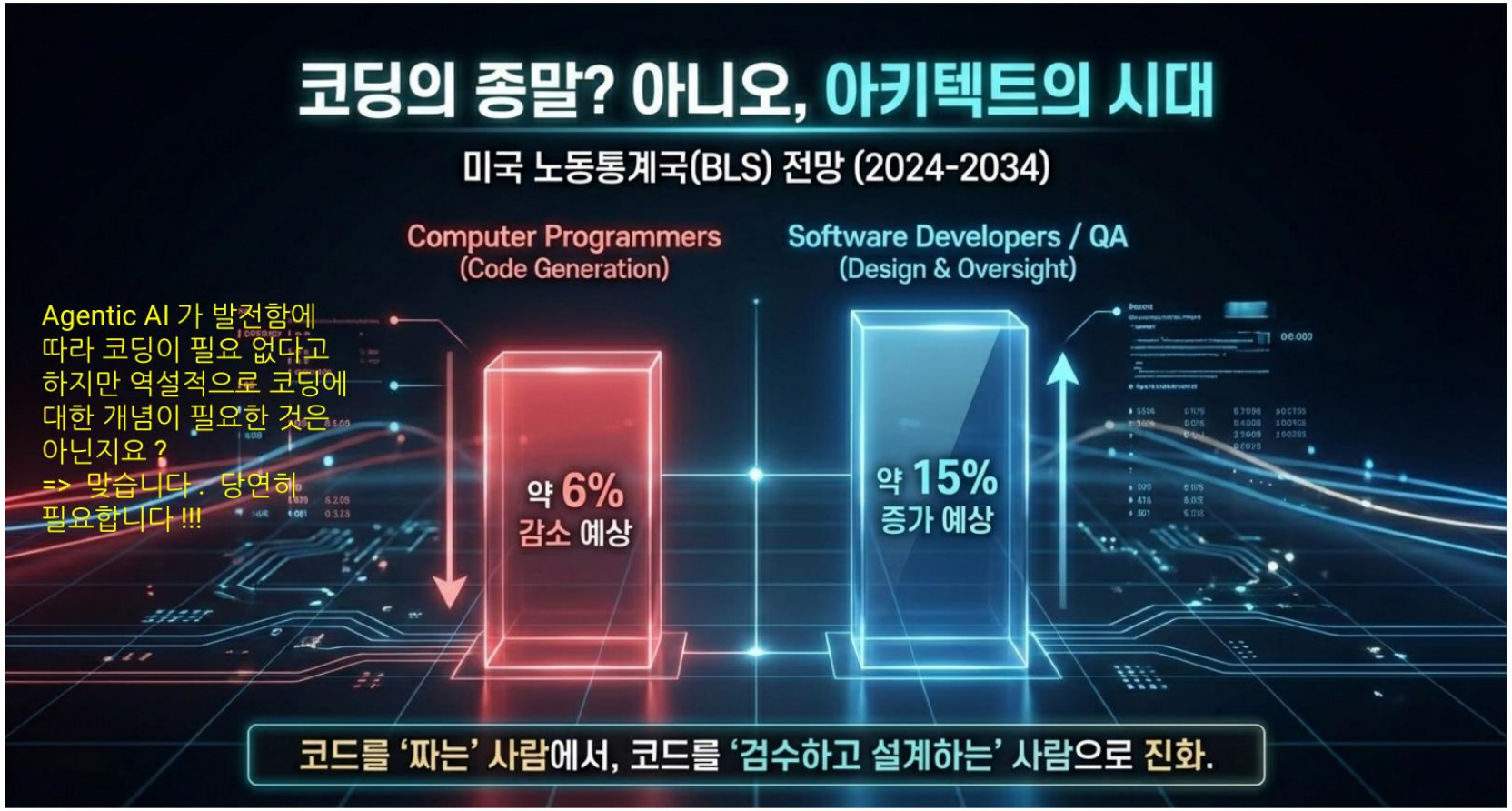
Claims discussed in the source lecture

- A 2026 Worksphere job-posting analysis reports continued demand and increasing mentions of AI-related abilities.
- Employers ask candidates to demonstrate broader skills and show how they would redesign existing roles with AI.
- Kharazian et al. (2026), using firm-level spending data, report a positive association between AI expenditure and employment, including entry-level roles.
- NYT, FT, WSJ and Bloomberg challenge simple job-loss predictions.



Source: Kharazian et al., Ramp Economics Lab (2026). Correlation alone does not identify every causal mechanism.

Agentic Development Increases the Value of Coding Literacy



Software understanding still matters

- AI agents can increasingly produce code.
- Users still need to understand program logic, inputs, outputs and failures.
- Domain knowledge plus computational literacy helps officials specify and verify useful systems.

AI+ Economy and New Sources of Demand



서문 5

1부 + 역사는 반복된다

01 이미지 산업의 대혁명
화가의 고통이 '그림 자동화'의 출발점 15
사진술의 도입과 예술·사회적 충격 18
화가들의 새로운 경쟁력 22
시각 매체와 대중문화, 정치의 결합 24
이미지 생성 AI의 플러스 시나리오 27

02 이동의 대혁명
말과 마차 시대의 고통 35
새로운 직업의 탄생과 생활 양식의 변화 40
완전자율주행 시대가 가져오는 미래 43
완전자율주행 시대, 인간의 역할 56

03 음악, 산업이 되다
사라지는 소리를 붙잡으려는 욕망 61
새로운 기술에 대한 비난과 공포 64
생성형 음악 AI를 둘러싼 분쟁과 옹호 68
전에 없는 음악 경험과 시장의 폭발 71
예술의 인간적 측면이 더 중요해진다 77

04 언어의 대혁명
필사의 고통과 인쇄술의 등장 81
새로운 산업의 등장 87
생성형 AI의 글쓰기 자동화 충격 90
통번역 자동화와 제본스의 역설 96
무엇을 쓸 것인지는 여전히 인간이 결정 101

2부 + 비용제로의 무한 생성

05 R&D의 신세계
연구의 태반은 기록과 반복의 업무 105
노벨 화학상을 이끌어낸 AI 연구자들 109
재주는 AI가 부리고 돈은 인간이 번다? 112
저작의 본질과 최종 책임자 117
AI가 불러낸 무한 연구 욕망 120
연구는 이제 기준과 질문의 예술 124

06 생산과 소비의 자동화
대량 생산 시대의 구조적 고통 127
생산 자동화에 대한 두려움과 오해 131
AI 에이전트 자동화 모델의 도입 136
AI 제조 생태계가 만드는 새로운 욕망과 시장 141
분산형 지급 경제의 탄생 145
로봇을 먼저 자기편으로 만드는 지혜 148

07 무한 생성 시대의 휴먼 프리미엄
완성품의 소멸: 실시간 생성의 시대로 151
성공보수의 경제학: 시도는 공짜, 성공만 보상 160
인간 프리미엄의 시대 162

08 AI 에이전트의 무한 매칭 시대
수퍼 중개 에이전트의 등장 169
수퍼 매칭 에이전트와 미소거래의 탄생 173
독점형 에이전트 vs. 분산형 에이전트 178
AGI 시대에도 시장은 존재할 것이다 181

09 생활을 바꾸는 초매칭의 위력
내 이상형을 단번에 찾아주는 AI 185
이사에서 이직까지, 매칭 비용의 제로화 189
초매칭의 제본스 역설 191
탈플랫폼화의 궁극: 에이전트 기반 네트워크 경제 196

3부 + AI를 이끄는 궁극의 엔진

인간 욕망의 진화
AI 시대, 욕망의 질적 상승 201
욕망의 자기증식 202
불멸에의 욕망 204
사후에도 이어지는 삶 208
AI 지식 너머를 추구하는 인간의 욕망 213
성취와 인정에 대한 욕망 218

쾌락을 넘어선 지극한 행복
새로운 방식의 행복 추구 욕망 223
행복의 극대화를 추구하는 사람들 224
실리콘밸리 거물들의 움직임 227
행복과 만족의 역설 228
의미와 영성에의 욕망 230
답을 줄 수 없는 문제를 찾는 사람들 234

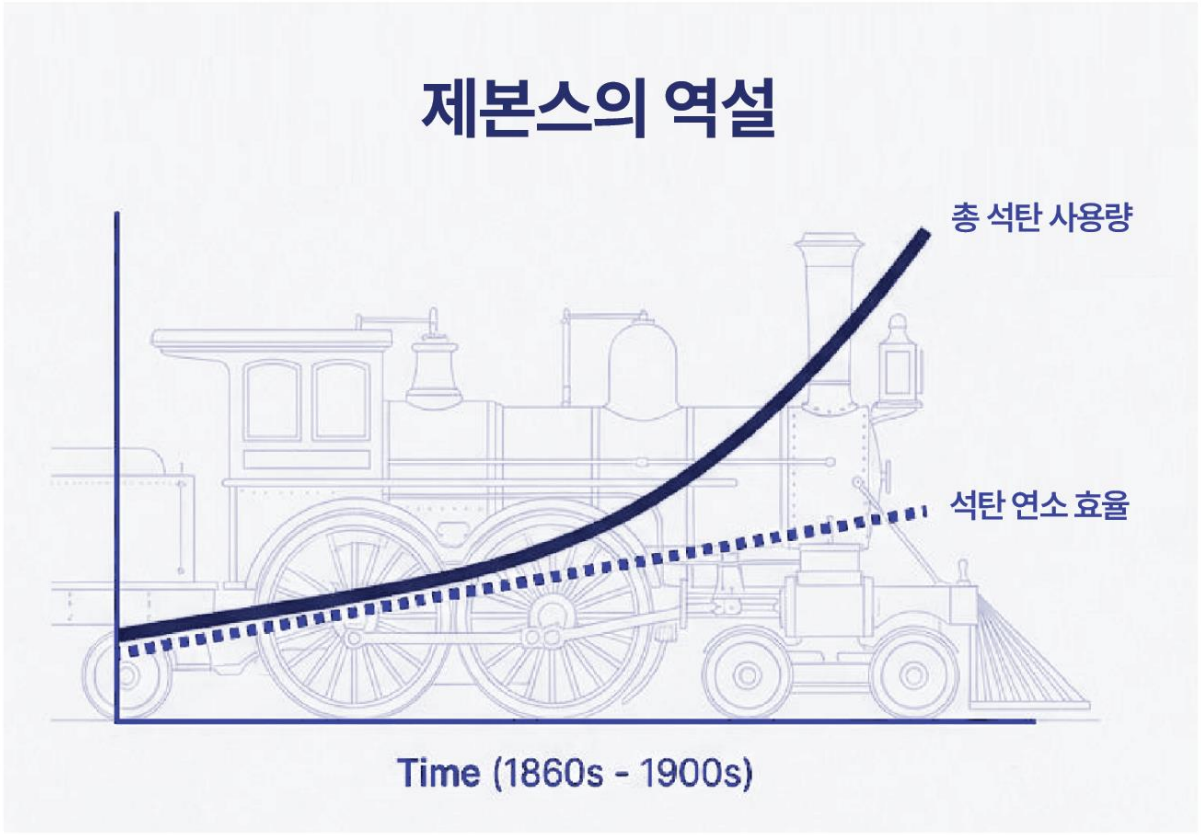
사랑에의 욕망
관계 옵션의 확장 237
그들의 한계를 인정하기 245

맺는말 251 주 260

Main themes of the book

- AI reshapes transport, music, writing, research and production.
- Lower costs, the Jevons paradox and new markets change demand.
- Agent-mediated matching creates new exchange networks.
- Human wants, changing bottlenecks, institutions and cultural openness shape outcomes.

The Jevons Paradox: Efficiency Can Expand Demand



↪ 효율이 높아질수록 수요가 줄어드는 것이 아니라 오히려 더 늘어나는 현상

Historical analogies

- More fuel-efficient cars may encourage more driving and total fuel consumption.
- ATMs reduced the cost of operating bank branches; wider branch networks created additional work.
- Automation reduced airline cockpit crews from three or four to two; growing air travel later raised pilot demand.

Human Desires and Bottlenecks Persist

욕망의 질적 상승: 끝없이 진화하는 갈망

영생, 행복, 신성을 꿈꾸는 인간 - 호모 데우스
(Homo Deus)

한국경제
2016년 12월 16일 금요일



이 경 전
경희대 교수·경영학

유발 하라리의 새 저서 《호모 데우스(Homo Deus)》는 인류가 세 가지 중요 과제인 기근, 역병, 전쟁을 거의 정복했다고 선언한다. 이제 기근은 더 이상 신의 영역이 아니라 사람들이 통제할 수 있는 변수이며, 자연적 역병은 인류가 통제할 수 있고 인공적으로 만들어진 역병이 더 문제라고 주장한다. 또 이제는 탄약보다 설탕이 더 위험한 물질이라고 말한다. 물질과 자원 기반의 경제에서 지식 기반 경제로 가면서 선진 제국은 더 이상 후진 국가를 물리적으로 침략해 가면서까지 착취하려고 하지 않는다. 지식재산권과 인터넷, 전자상거래 등은 부를 후진국에서 선진국으로 전쟁 없이 이전한다.

기근, 역병, 전쟁을 극복한 호모 사피엔스는 어떤 새로운 관심사를 가지게 될까. 첫 번째는 불멸, 즉 영생이다. 살 권리는 인본주의의 가장 중요한 가치였다. 그 살 권리의 궁극은 불멸의 추구다. 문제는 부를 가진 사람이 더 오래 살 가능성이 높아지면서 이제 만인 평등의 개념이 사그라지고 있으며, 생명의 유한성은 운명이 아니라 치료하기 해결해야 할 공학적 문제가 돼가고 있다는 것이다.

두 번째는 행복이다. 인간이 오래 산다면 행복하게 살아야 의미가 있다. 지속적인 행복과 쾌락을 위해 호모 사피엔스가 개조되고 있다고 하라리는 설명한다. 문제는 인간은 자신의 삶의 조건이 향상되면 그 기대도 끝없이 부풀어간다는 것이다. 처음엔 치료를 위해 개발한 항우울제 등이 비타민처럼 보급되고, 상처를 꿰매는 데 사용한 외과 수술과 성형 수술 기법이 이제는 미용의 방법으로 사용되는 것처럼 치료제는 업그레이드 용도로 계속 쓰일 것이라는 전망이다. 최근 미국에

창조경제 같은 구호만 앞세우기보다
인류가 직면하고 추구하는 것 파악해
산업적 투자하며 대비하는 실천이 중요

서 마리화나가 합법화되는 추세인 것도 이와 무관하지 않은 것으로 보인다.

세 번째는 신성 추구다. 오래 살고 행복하게 사는 것을 넘어 인간은 신처럼 살고 싶어 한다. 신이 되고자 하는 인간은 바이오 공학, 사이보그 공학, 인공지능 기술에 의해 자신을 신성으로 확장시키고자 하는데 기근과 역병과 전쟁을 극복한 인류는 이미 성서의 구약시대 신보다 능력이 출중한 상태가 됐다는 것이다. 하라리는 자본주의 체제가 인간으로 하여금 끊임없이 영생, 행복, 신성을 추구하게 하고 있으며 이는 인본주의의 오랜 이상이며 자연스러운 귀결이라고 주장한다. 결국 우리의 미래 경제, 사회, 정치는 인간이 죽는다는 것을 정복하기 위한 노력에 의해 좌지우지될 것이라고 하면서 몇십 년 안에 호모 사피엔스가 이룩한 의미의 세계는 멸망할 것이라고 묵시록적인 예언을 한다.

물론 필자는 몇십 년 안에 이런 일이 일어날 것이라고 생각하지는 않는다. 하라리는 장구한 역사를 연구하는 역사학자이기는 하지만 미래학자로서의 예측은 성급한 측면이 있고 첨단 기술 현황에 대한 판단에서 전문성 부족을 드러내기도 한다. 자신을 유명하게 만든 책 《사피엔스》에서도 인공지능을 다룬 부분은 성급함과 비전문성을 드러냈다.

그러나 그의 주장을 귀담아들으면서 현황을 계속 파악하고 미래를 준비하는 것은 산업적으로 사회적으로도 필요하다. 포천은 지난 3월7일자 기사에서 2030년까지 90살을 50살처럼 만드는 것을 목표로 하는 드두셀라 재단에 투자한 실리콘밸리의 투자자인 피터 시엘과 빌 마리스의 구글벤처스, 아서 레빈슨의 칼리코, 인간 지능 연구로 유명한 크레이그 벤터의 휴먼롱제비티 등 노화를 치료하는 연구 기업을 소개했다.

미국의 실리콘밸리에서는 4차 산업혁명이라는 용어가 거의 사용되지 않고 들어보지 못한 사람도 많다고 한다. 창조경제나 4차 산업혁명이나 하는 용어나 구호를 내세우기보다 인류가 직면하고, 추구하는 문제가 무엇인지를 간파하고 이를 해결하기 위한 산업적 투자와 사회적 대비를 하는 실천이 더 중요하다.



인간은 충족될수록 더 큰 공허와 새로운 욕망을 마주한다 (**파우스트적 본성**).

인간의 욕망은 계속되고, 병목은 계속 존재하며, AI 는 불완벽 / 들쑥날쑥할 것

AI 시대가 되어도 달나라에 갈 수 없고, 만병통치약이 아직 없으며, 사람의 마음을 여전히 알 수 없고 (AI 는 아는 척을 하겠지만), 여전히 사람들은 심심하고 외로울 것.

AI 는 인간의 욕망을 증폭시킬 수 있으나, 스스로 욕망의 주체가 될 수는 없다. 욕망의 주체는 오직 자유를 지닌 인간만이 가능하다

The argument in AI+ Economy

- AI can amplify human pursuits, while the source of human wants remains personal and social.
- Needs for health, belonging, love, novelty and meaningful experience continue.
- Physical limits, incomplete knowledge and uneven AI performance leave new problems to solve.
- New desires appear as technology expands what people can imagine and obtain.

Preparing the Next Generation for AI

- Teaching young people to expect unemployment and rely on basic income can discourage preparation and initiative.
- A more constructive approach develops the ability to use AI to expand human capacity and create useful work.
- Encourage AI-native occupations and institutions; prepare several possible careers and business models.
- Develop flexibility, metacognition, contextual understanding, resilience, empathy and the ability to detect unmet needs.
- Invest in health, relationships, manners, cultural competence and other forms of intellectual capital.
- Institutions and culture matter: the original lecture cites Joel Mokyr and Max Weber.

A 2036 Scenario: AI-Native Public Administration

Illustrative future narrative from Lee, AI 이후의 미래 (forthcoming, 2027)

Routine administrative services

- AI agents and robots provide many government services around the clock.
- Resident centers and routine tax administration automate standard processes.
- Human staff and AI reviewers inspect outputs, while audit agencies independently review both AI and human decisions.
- Public officials spend more time defining new policy problems and supervising delegated work.

A 2036 Scenario: Job Exchanges Across Sectors

Speculative institutional design from the same future scenario

Temporary exchanges with the private sector

- Civil servants and private-sector workers train for temporary job exchanges.
- AI matches one-to-one exchanges or longer chains of participants.
- Participants complete competency checks before assuming exchanged roles.
- An option every three years, pension-credit incentives for officials and public-contribution credits for civilians are envisioned.
- The exchange brings public-service experience into private work and private-sector knowledge into government.

Operating Principles for AI-Native Public Service

Public value

- Start with a measurable public need.
- Prioritize valuable work that agencies currently lack capacity to do.
- Keep citizen access, service quality and institutional inclusion visible.

Agency capability

- Build and maintain public-sector agents.
- Train officers as problem designers and result verifiers.
- Use human intellectual and local knowledge as strategic assets.

Safeguards

- Protect data, rights and auditability.
- Set permissions and escalation thresholds.
- Review failures, retrain staff and revise policy as systems improve.

Goal setting, human capability and responsible execution form the foundation of AI-native government.